

La Libre

17 février 2023

Collaboration entre start-up et grandes entreprises : Cooperlink et BPC montrent la voie à suivre

La start-up liégeoise Cooperlink et le groupe de construction BPC collaborent depuis quatre ans sur des solutions technologiques innovantes. Plus récemment, elles ont prolongé leur bonne entente dans le domaine de la recherche.

Pierre-François Lovens

Publié le 17-02-2023 à 08h01



Axel Palmaers (à gauche), CEO de Cooperlink, en compagnie de Maxime Dohet, directeur de travaux (BPC), et Tristan Herzezel, ingénieur projet (BPC). ©Cooperlink

Et si les start-up et les grandes entreprises avaient davantage intérêt à collaborer plutôt qu'à se concurrencer ou à s'ignorer ? Il faut bien admettre que, contrairement à d'autres pays (la France, par exemple), les exemples de start-up travaillant main dans la main avec de grandes entreprises, chacune gardant son autonomie, restent limités.

Quand le contact se fait et que le courant passe, on observe que les effets peuvent s'avérer très profitables pour les deux parties. Du "win-win". C'est le cas de la start-up Cooperlink et du groupe BPC, l'un des plus gros acteurs du secteur de la construction en Belgique. Filiale du groupe CFE, BPC emploie 350 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires annuel de l'ordre de 168 millions d'euros (revenu annuel moyen entre 2017 et 2020).

“On a eu la chance d’être écoutés et de pouvoir participer à l’évolution de la plateforme développée par Cooperlink”

Maxime Dohet, directeur de travaux et responsable de la cellule digitale chez BPC.

“BPC est l’une des premières sociétés belges à nous avoir fait confiance”, explique Axel Palmaers, CEO et cofondateur en 2017 de Cooperlink. *“On est parvenu à créer une très bonne dynamique entre nous”.* Maxime Dohet, directeur de travaux et responsable de la cellule digitale chez BPC, opine du chef. La collaboration remonte à quatre ans. *“On a eu la chance d’être écoutés et de pouvoir participer à l’évolution de la plateforme développée par Cooperlink”.* Aujourd’hui, deux personnes de BPC sont en charge du co-développement de la plateforme. Les équipes se rencontrent pratiquement chaque mois pour faire le point sur l’évolution du produit et de ses performances. *“C’est évidemment un plaisir d’avoir une solution technologique qui évolue en fonction de nos retours d’utilisateur et de nos besoins”,* dit le directeur de travaux.

“A work in progress”

Cooperlink a développé une plateforme digitale innovante qui permet à des entreprises travaillant sur des projets communs d’automatiser leurs échanges, que ce soit de simples informations ou des documents, sans devoir changer d’outils logiciels. Surtout active dans le secteur de la construction en Belgique et au Luxembourg, Cooperlink a créé une solution dont l’un des atouts est que les différents intervenants, souvent nombreux dans le cas d’un chantier (bureau d’étude, architecte, coordinateur de projet, maître d’ouvrage, sous-traitant, etc.), conservent le contrôle total sur leurs données.

C’est une collaboration continue. Je me rends moi-même sur les chantiers pour discuter avec les équipes et leur montrer ce qu’on a fait évoluer dans la solution et ce sur quoi on travaille” Axel Palmaers, cofondateur et CEO de Cooperlink.

À l’origine de la collaboration, Cooperlink avait proposé à BPC une plateforme de partage d’informations et de documents. Les équipes de BPC ont toutefois, assez rapidement, exprimé d’autres besoins. *“On voulait une solution permettant de transmettre des documents, comme des fiches techniques, et de demander leur approbation par les différents intervenants à un chantier”.* Les développeurs de Cooperlink ont donc créé un deuxième module pour répondre à cette demande. *“Comme souvent avec les logiciels, tout ne se fait pas en une fois,* dit Axel Palmaers. *C’est une collaboration continue. Je me rends moi-même sur les chantiers pour discuter avec les équipes et leur montrer ce qu’on a fait évoluer dans la solution et ce sur quoi on travaille”.*

Du business et de la recherche

La collaboration entre Cooperlink et BPC s’est étendue, plus récemment, à un projet de recherche initié par la start-up liégeoise en partenariat avec le laboratoire de recherche Lucid de l’ULiège et Buildwise (ex-CSTC, Centre scientifique et technique de la construction). Ce projet concerne la modélisation 3D des bâtiments, ce qu’on appelle le “BIM” dans le jargon de la construction, et l’idée de pouvoir faire vivre cette maquette numérique durant l’exécution du chantier. *“Quand on en a parlé à BPC, ils ont tout de suite été intéressés de collaborer car c’est une problématique qu’ils rencontrent de plus en plus. Ils ont donc rejoint le projet”,* indique le CEO de Cooperlink. La première version commercialisable de cette nouvelle solution devrait être disponible en fin d’année.

“Ce que j’ai vraiment apprécié, c’est que BPC a pris le temps d’écouter notre vision.”
Axel Palmaers, CEO de Cooperlink.

Pour Axel Palmaers, la collaboration et la cocréation de solutions entre une start-up et une grande entreprise permettent clairement d'avancer plus vite. *“Il y a malheureusement encore trop peu de sociétés comme BPC, regrette-t-il. Quand je suis arrivé chez eux, je ne disposais pas encore d'une solution répondant à leurs besoins. Ce que j'ai vraiment apprécié, c'est que BPC a pris le temps d'écouter notre vision. Dans beaucoup de grosses entreprises, on aurait regardé notre logiciel, on aurait vu ce qu'il y manquait et on nous aurait dit de revenir les voir le jour où on aurait une solution finalisée. C'est une approche très court-termiste”.*

Cooperlink part à l'international

Depuis sa création en 2017 par Axel Palmaers (CEO), Thomas Maréchal et Steven De Clerck, Cooperlink a bien grandi. La start-up occupe aujourd'hui une dizaine de personnes. Si le CEO ne souhaite pas donner le montant des revenus engrangés en 2022, il parle d'une *“belle croissance”* et d'un *“doublement du chiffre d'affaires”* chaque année. Cette progression se traduit par un portefeuille de clients de mieux en mieux garni. Avec de très belles références du secteur belge de la construction : outre BPC et Van Laere (groupe CFE), Cooperlink collabore avec Besix, Eiffage, Louis De Waele, Renotec, Archipelago, ... Cooperlink travaille sur quelques projets emblématiques. On peut citer le projet ZIN à Bruxelles (site des tours WTC dans le quartier Nord), Liège Expo, le Palais de Justice de Namur, les hôpitaux de Gand et de Genk, la liaison Oosterweel à Anvers...

“Notre approche innovante, notamment en matière de contrôle des données, nous permet aussi d'avoir des marques d'intérêt provenant de Dubaï, d'Australie, ... Dans les solutions concurrentes, le client ne sait pas trop sur quels serveurs se retrouvent ses données, ce qui peut être problématique pour la construction de certains bâtiments”. Cooperlink vient de signer un premier contrat au Maroc et est sur le point d'en signer un à Dubaï. *“Nous allons aussi démarrer la prospection de clients en France et aux Pays-Bas”.*